

HILTI



Кодекс поведения

Кодекс поведения



Необходимо, чтобы каждый коллега являлся лицом компании, представляя наши ценности и стандарты – каждый, каждый день и в любом месте.

Christoph Loos,
CEO
Июнь 2021



Кристоф, расскажите, пожалуйста, зачем, по вашему мнению, нужен Кодекс поведения?

Цельность и честность в действиях является основной ценностью нашей культуры, ориентированной на заботу о людях и нацеленность на результат. В Кодексе поведения мы устанавливаем стандарты и требования, которые следует соблюдать на рабочем месте. Кроме того, наши клиенты и партнеры хотят понимать, каких принципов мы придерживаемся.

Как вы полагаете, Кодекс является корпоративным документом?

Мы все являемся авторами этого документа. Кодекс поведения был создан на основе информации, предоставленной коллегами из всех регионов и структурных подразделений с учетом различных социокультурных факторов. Для реализации наших высоких целей в деловой этике необходимо, чтобы каждый коллега являлся лицом компании, представляя наши ценности и стандарты – каждый, каждый день и в любом месте.

Как Кодекс влияет на нашу ежедневную работу?

Выступая от имени нашего Правления и Совета директоров, я уверен, что Кодекс поведения помогает нам принимать правильные решения в текущей операционной деятельности. Несоблюдение или игнорирование этих основных правил для обеспечения успеха бизнеса прямо противоречит нашей корпоративной культуре и является неприемлемым.

Спасибо.

Применение Кодекса поведения Хилти

Кодекс поведения описывает правовые и этические принципы деятельности группы компаний Hilti, в то время, как детальные правила и определения представлены во внутренних политиках. Настоящий Кодекс поведения действует во всех странах мира, где Hilti осуществляет коммерческую деятельность. Это помогает нам действовать правильно в ситуациях, когда наши ценности проверяются на прочность.

Члены Правления и руководители высшего звена понимают, что являются примером для подражания, и ежедневно работают честно и добросовестно. Они задают верный тон для работы команды комплаенс и сами обязательно соблюдают принципы нашего Кодекса поведения.

Мы все осознаем возможные последствия преступного поведения в странах нашего присутствия. Как компания мы тоже сталкиваемся с этими рисками, поэ-

тому мы принимаем меры для разрешения ситуаций, связанных с несоблюдением принципов настоящего Кодекса поведения. Эти меры зависят от серьезности нарушения и могут включать как предупреждения и напоминания, так и немедленное расторжение договора, подачу иска о возмещении ущерба и административное или уголовное преследование.

Принципы настоящего Кодекса поведения являются обязательными для Совета директоров, Исполнительного совета и всех сотрудников Hilti Group, включая временных работников и стажеров, во всех случаях, предусмотренных локальным законодательством. Мы ожидаем, что руководители направлений будут служить примером для подражания.

Мы ожидаем, что наши поставщики и деловые партнеры будут придерживаться принципов ведения бизнеса, которые отвечают нашим принципам.

СОДЕРЖАНИЕ

		Социокультурное многообразие и равные возможности	6	Права человека	11
Противодействие коррупции	2	Защита данных	7	Экономические санкции и противодействие легализации доходов, полученных преступным путем	12
Конфликты интересов	3	Защита наших продуктов и ресурсов	8	Безопасность продукции и соответствие техническим регламентам	13
Добросовестная конкуренция	4	Безопасность и охрана труда	9	Политический, идеологический и религиозный нейтралитет	14
Рабочее место без дискриминации и домогательств	5	Защита окружающей среды	10	Рекомендации по действиям в случае неопределенности	15

Противодействие коррупции

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы не даем, не предлагаем и не получаем взятки. Hilti реализует стратегию нулевой терпимости к взяточничеству и коррупции. Мы завоевываем доверие наших клиентов передовыми решениями – продуктами, услугами, программным обеспечением и системами.

→ Мы никогда не предлагаем и не предоставляем или не получаем от физического лица или организации (прямо или косвенно) каких-либо ценностей или выгод с целью оказать влияние на процесс принятия решений деловым партнером, органом государственной (муниципальной) власти или на наш собственный процесс принятия решений.

Мы можем предлагать, дарить или получать подарки, оказывать гостеприимство или предлагать другие

поощрения в разумных пределах, если они являются частью обычая делового оборота или традиции. Подарки и поощрения должны быть предварительно одобрены, а также внесены в соответствующий реестр, где также указывается дополнительная информация. Особенно строгие правила применяются в отношении предложения выгоды или предоставления подарков должностным лицам органов государственной (муниципальной) власти.



Конфликт интересов



НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В процессе нашей повседневной деятельности мы должны избегать ситуаций, в которых частные интересы (включая личные или семейные отношения) вступают в противоречие или могут вступить в противоречии с нашими должностными обязанностями или с интересами Hilti как компании.

➔ Необходимо сообщить о фактическом или потенциальном конфликте интересов непосредственному руководителю, чтобы обеспечить независимое распределение задач и не допустить влияния на беспристрастность принимаемых деловых решений.

Само по себе существование частных интересов в деловой ситуации не обязательно приводит

к конфликту интересов. Большинство ситуаций разрешается путем четкого документирования частных интересов и обеспечения прозрачности потенциального конфликта. Вариант с документированием наиболее предпочтителен для всех заинтересованных сторон: он демонстрирует честность и целостность как самого сотрудника, так и Hilti как компании.

Добросовестная конкуренция



НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В Hilti мы верим в важность рыночной экономики и честную конкуренцию в качестве движущей силы инноваций, технологического прогресса и постоянного улучшения качества. Мы обязуемся осуществлять свою деятельность в соответствии с практикой добросовестной конкуренции.

→ Мы никогда не будем участвовать в соглашениях или совместных проектах, целью или следствием которых является воспрепятствование или ограничение конкуренции.

Наше общение с конкурентами ограничивается разрешенными форумами и темами. При общении с конкурентами мы не должны разглашать какую-либо информацию, которая позволила бы сделать выводы о текущем или будущем

поведении Hilti на рынке. Мы не дискриминируем клиентов, не создаем препятствия для конкурентов и не манипулируем ценами.

Когда наши продукты занимают доминирующие позиции на рынке, мы следуем внутренним рекомендациям для предотвращения злоупотребления таким положением.

Рабочее место без дискриминации и домогательств

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

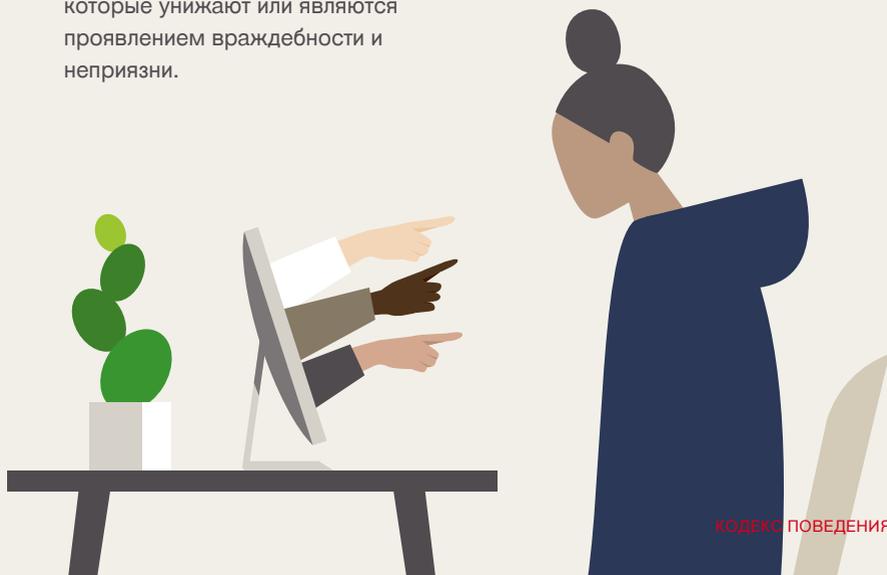
В Hilti мы не терпим никаких форм дискриминации или домогательств.

→ Мы не терпим никаких форм несправедливого или предвзятого обращения с человеком на основании фактических или предполагаемых особенностей или отличительных черт, включая генетические факторы, этническую принадлежность, цвет кожи, возраст, гендерную идентичность, состояние здоровья, сексуальную ориентацию, религию, национальность или любую другую особенность.

Мы осуждаем все формы домогательств и притеснений на словах или в форме физических действий, которые унижают или являются проявлением враждебности и неприязни.

Мы не используем унижительные комментарии, клевету, неуместные шутки, стереотипы и оскорбления. Мы не делимся фотографиями, мультфильмами или электронными сообщениями, которые унижают достоинство коллеги или клиента.

Сексуальные домогательства и приставания в нашей рабочей среде запрещены. Если вы стали объектом дискриминации или домогательств или наблюдали их, следует сообщить об этом на нашу горячую линию SpeakUp.





Социокультурное многообразие и равные возможности

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы стремимся к формированию открытости, уважения и сплоченности с учетом социокультурного многообразия наших сотрудников в целях обеспечения равных возможностей.

Мы ценим, приветствуем и используем различные сильные стороны, взгляды и опыт – вне зависимости от этнической принадлежности, национальности, наследственности, сексуальной самоидентификации или ориентации, возраста, состояния здоровья, политических или религиозных убеждений.

→ Мы открыты и уважительны и принимаем различные точки зрения. Мы нанимаем на работу сотрудников с различной самоидентификацией, происхождением и убеждениями и признаем их значимость. Мы призываем коллег использовать свои уникальные сильные стороны в работе и быть самими собой. Для выполнения этой задачи мы всегда прислушиваемся друг к другу и

создаем условия, позволяющие открыто высказывать свое мнение, стараемся лучше понимать друг друга и стремимся создать чувство сопричастности.

Мы работаем с максимальной отдачей и заботой друг о друге в недискриминационной среде, создавая восторженных клиентов и строя лучшее будущее.

Защита данных

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В ходе взаимодействия с нашими клиентами и деловыми партнерами мы никогда не ставим под угрозу конфиденциальность их данных в наших системах и архивах. Мы защищаем персональные данные наших коллег во всех наших внутренних процессах.

Мы стремимся выполнять свои обещания и использовать передовые цифровые технологии при разработке и реализации наших товаров и услуг. Мы соблюдаем применимое законодательство о неприкосновенности частной жизни, действующее в странах нашего присутствия, а также учитываем правила по защите данных, безопасности и конфиденциальности на этапе разработки наших продуктов и услуг.

→ Мы собираем, храним, обрабатываем и используем персональные данные исключительно в разрешенных коммерческих целях или если это требуется по закону, и всегда в соответствии с применимым законодательством или с согласия субъекта персональных данных.

Мы внедряем высокие стандарты информационной безопасности для всех наших продуктов и услуг. Это включает в себя необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности наших активов, персональных данных наших работников или данных, доверенных нам третьими лицами.

Во время разработки продуктов и услуг мы консультируемся со специалистами по защите данных, чтобы обеспечить встроенный алгоритм конфиденциальности.



Защита наших продуктов и ресурсов

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы защищаем наши технические ноу-хау и конфиденциальную коммерческую информацию, которые обеспечивают нам преимущества перед конкурентами и неизвестны за пределами компании Hilti. Мы воздерживаемся от посягательств на права интеллектуальной собственности третьих лиц. Мы бережно относимся к бизнес-активам в соответствии с внутренней политикой.

→ Даже если мы очень гордимся нашим ноу-хау, новым продуктом или инновационным решением, мы не сообщаем о них никаких подробностей до тех пор, пока они не будут надлежащим образом защищены юридически или выпущены официально. Перед тем, как раскрыть какую-либо конфиденциальную информацию, необходимо проконсультироваться с отделом интеллектуальной собственности или

юридическими отделом о возможных механизмах ее защиты.

Мы рационально относимся к бизнес-активам Hilti и следим за тем, чтобы таким активам не был нанесен вред, они не были использованы не по назначению или не были растрачены зря. Ресурсы и информационные данные компании предназначены только для целей компании.





Безопасность и охрана труда

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы стремимся обеспечить безопасную и здоровую рабочую среду для наших коллег, подрядчиков и посетителей. Мы предоставляем нашим клиентам решения для совершенствования охраны труда на рабочем месте и повышения безопасности при строительстве.

→ Мы все несем ответственность за безопасность и охрану труда на наших объектах, а также за нашу деятельность на объектах наших клиентов. Это означает использование соответствующих средств индивидуальной защиты на рабочем месте и во время демонстрации продукции, а также соблюдение правил техники безопасности наших клиентов при посещении их объектов.

С помощью наших инновационных продуктов и тренингов для пользователей мы активно вносим свой вклад в охрану труда и предотвращение несчастных случаев у наших клиентов. В то же время мы предлагаем нашим клиентам продукты и решения для повышения безопасности при строительстве для их собственных клиентов.



Защита окружающей среды

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы стремимся уменьшить воздействие нашей деятельности и продукции на окружающую среду посредством реализации наших экологических целей и внедрения технологических усовершенствований, а также повышаем экологическую грамотность и разъясняем необходимость использования мер предосторожности.

→ В ходе разработки продукции мы выявляем возможности для минимизации потенциального воздействия продукции, услуг или деятельности Hilti на окружающую среду. Кроме того, мы стараемся предвидеть и предотвратить возможное негативное влияние нашей продукции на окружающую среду.

В этих целях мы постоянно стремимся сокращать потребление энергии и сырья, образование отходов, потребление воды, уровни выбросов и шум. Мы делимся передовым опытом в области охраны окружающей среды в рамках нашей деятельности и интегрируем принципы цикличности в проектирование и поставку продукции.

Права человека

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы стремимся не допускать неблагоприятного воздействия на права человека в процессе осуществления нашей деятельности и в сообществах, в которых мы участвуем. Мы внимательно следим, чтобы наши бизнес-подразделения и наши поставщики не использовали рабский труд, а также работали в соответствии с основным международным стандартом труда и действовали честно и добросовестно.

Мы также уделяем пристальное внимание соблюдению прав человека нашими деловыми партнерами.

- Мы выступаем против дискриминации, принудительного труда, торговли людьми и детского труда и работаем над созданием и поддержанием безопасных и здоровых условий труда во всех видах нашей деятельности и на протяжении всей цепочки поставок. Мы уважаем право на свободу ассоциаций и заключение коллективных трудовых договоров.

Поскольку мы соблюдаем права человека во всей компании, мы ожидаем, что наши поставщики и деловые партнеры будут придерживаться принципов ведения бизнеса, которые соответствуют нашим принципам. Мы позволяем независимым партнерам выполнять оценку нашей деятельности и деятельности наших поставщиков в этом отношении.



Экономические санкции и противодействие легализации доходов, полученных преступным путем

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы соблюдаем применимые таможенные правила, меры по контролю над экспортом и законы о торговых санкциях. Мы поддерживаем усилия по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в пределах наших возможностей.

→ Мы сообщаем о ненадлежащих и запрещенных действиях и объясняем потенциальные последствия несоблюдения торговых санкций нашим коллегам. В целях обеспечения соответствия требованиям мы оцениваем наших деловых партнеров, клиентов, продукцию, услуги, цепочку поставок, транзакции и географическое местоположение с учетом характера операции.

Чтобы ограничить риски, связанные с легализацией доходов, полученных преступным путем, мы по возможности избегаем операций с наличными. Мы также собираем всю необходимую информацию о клиентах и деловых партнерах на начальном этапе сотрудничества. Мы постоянно общаемся с банками-партнерами по вопросам, которые возникают в процессе проводимой ими оценки рисков.





Безопасность продукции и соответствие техническим регламентам

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы обеспечиваем соответствие нашей продукции применимым нормам и стандартам. Мы соблюдаем законы и технические регламенты, действующие в отношении нашей продукции или услуг в каждой стране, где они продаются и оказываются.

➔ В качестве экспертов мы укрепляем доверие к нашей продукции посредством профессиональных демонстраций и обучающих тренингов.

Мы проектируем и тестируем продукцию согласно соответствующим мировым стандартам безопасности продукции и другими обязательными нормативными требованиями для предполагаемой области применения продукции.

Политический, идеологический и религиозный нейтралитет



НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Принимая во внимание культурные особенности нашей компании, мы поддерживаем политический, идеологический и религиозный нейтралитет на рабочем месте.

→ Когда мы на рабочем месте – мы сосредоточены на нашем бизнесе.

Как компания мы не поддерживаем политические, идеологические или религиозные группы любого рода в какой-либо стране мира. У нас всегда разрешены обсуждения рабочей деятельности и условий

труда, но мы не навязываем наше мнение по политическим или идеологическим вопросам или наши религиозные убеждения нашим коллегам на рабочем месте или в качестве представителей Hilti в социальных сетях. Мы не приносим на рабочее место политические символы или рекламные материалы.

Рекомендации по действиям в случае неопределенности

В нашем Кодексе поведения мы принимаем на себя обязательства соблюдать общепринятые принципы. Однако могут возникать ситуации, когда существует неопределенность в отношении того, как действовать в соответствии с этими принципами. Ниже приведены основные вопросы, которые можно использовать в таких случаях для разрешения возникшей неопределенности:

1. Буду ли я чувствовать себя комфортно, если мои действия станут известны прокуратуре, следственному комитету, антимонопольным органам или иным третьим лицам?
2. Буду ли я чувствовать себя комфортно, если я увижу информацию о своих действиях в Интернете или по телевизору, или если я прочитаю о них в газете?
3. Буду ли я чувствовать себя комфортно, объясняя свои действия руководителю?
4. Отвечали бы действия моего руководителя правилам комплаенс, если бы он/она делал то же, что собираюсь сделать я?
5. Буду ли я чувствовать себя комфортно, объясняя свои действия членам своей семьи?

→ Если ответ на какой-либо из этих вопросов «нет», то нельзя участвовать в намеченных действиях!

да

нет



Рекомендации по действиям в случае получения информации или возникновения подозрений о совершении нарушений

Сотрудникам рекомендуется немедленно сообщать о нарушениях настоящего Кодекса поведения или любых применимых законов и нормативных актов при условии, что они действуют из добросовестных побуждений. Это означает, что сотрудник должен иметь объективные основания полагать, что сообщаемая информация и любые связанные с ней утверждения по существу верны.

Сотрудникам, которые добросовестно сообщают о совершенных или предполагаемых нарушениях, будет обеспечена защита от негативных действий со стороны нарушителей. Любые негативные ответные действия в отношении сотрудников, которые сообщили о нарушениях, являются, в соответствии с данными принципами, прямым и серьезным нарушением настоящего Кодекса поведения и влекут за собой соответствующее наказание.

Раскрытие информации с целью ложного обвинения коллег или руководителей недопустимо. Подобное поведение является очевидным и

серьезным нарушением настоящего Кодекса поведения и влечет за собой соответствующее наказание.

Сотрудники могут сообщить об известных или предполагаемых нарушениях и получить поддержку и ответы на вопросы, связанные с комплаенс, обратившись к следующим лицам:

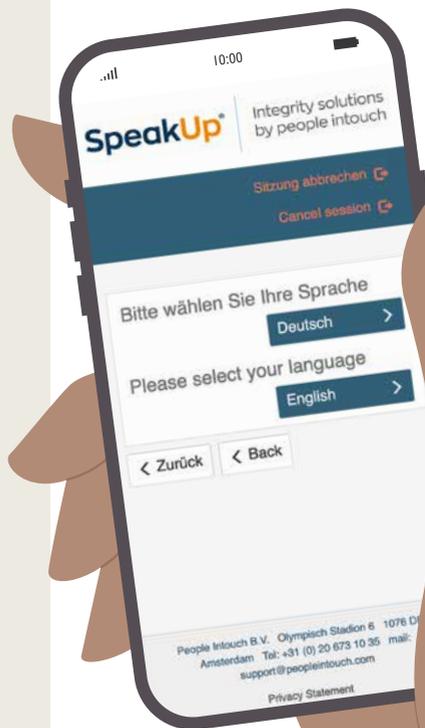
- 1. Руководители направлений**
- 2. HR бизнес-партнеры**
- 3. Комплаенс менеджер**
- 4. Директор по комплаенс группы компаний Hilti, cco@hilti.com**
- 5. Горячая линия SpeakUp**

В случае особо серьезных нарушений (например, сексуальных домогательств, преступных действий или нарушений антимонопольного законодательства) сотрудники Hilti должны обратиться на внешнюю горячую линию комплаенс SpeakUp. Соответствующие контактные данные можно получить, перейдя по короткой ссылке Комплаенс (Compliance) на портале REDi или отсканировав этот QR-код:



Также эти данные размещены на постерах, на информационных досках в наших офисах, на заводах, складах, в ремонтных центрах и т. д.

При обращении на внешнюю горячую линию комплаенс и при обращении напрямую к Директору по комплаенс группы компаний Hilti личность сотрудника, который сообщает о совершенном или предполагаемом нарушении, остается конфиденциальной во всех случаях, предусмотренных законодательством. Исключения могут быть необходимы по юридическим причинам после получения результатов внутреннего расследования или для соблюдения прав других сотрудников.





Июнь 2021



Дорогие коллеги,

Наш регион Восточная Европа многолик – разные культуры, подходы к ведению бизнеса, масштабы, политические системы и религиозные убеждения. В такой разнообразии есть и очарование, и сложности. Мы находим в этом положительные стороны, выполняя нашу миссию «Создавать восторженных клиентов и строить лучшее будущее», используя креативность и стремление к инновациям, берущие силы в нашем многообразии. Кодекс поведения дает нам верное направление для персонального роста и для устойчивого развития наших клиентов и компании Hilti!

Vladimir Mosny
Head of Market Region EE