

# Условия гарантийного и сервисного обслуживания HILTI

Условия предоставления гарантийного обслуживания:

- 1 Компания предоставляет два вида гарантийного обслуживания: период «Никаких затрат» и «Пожизненная гарантия», для каждого из которых существуют отдельные условия предоставления гарантийного обслуживания.
- 2. Период «Никаких затрат»:
  - 2 года для перфораторов, дрелей, аккумуляторной Li-Ion техники (включая зарядные устройства и батареи Li-Ion), лазерной техники и отбойных молотков;
  - 1 год для сетевых шуруповертов, оборудования для резки и шлифовки дерева, алмазной техники, техники прямого монтажа, аккумуляторной углошлифовальной машины AG 125-A, шуруповертов SF2, батарей и зарядных устройств к SF2.
  - 6 месяцев для углошлифовальных и отрезных машин, бензиновой техники DSH.
- Поставщик не предоставляет сервисное обслуживание «Никаких затрат» и услугу «Пожизненное ограничение стоимости ремонта» на углошлифовальную машину модели AG230-20D. Ремонт и сервисное обслуживание указанного инструмента производится в сервисных центрах Поставщика за счет Покупателя, кроме устранения производственных недостатков.
- 1 год или 400 рабочих часов, в зависимости от того, что наступит ранее, для гидроагрегатов D-LP15 и D-LP32, канатной системы DS-WS15 и установок алмазного бурения D200, DD350, DD500;
- 1 год или 200 рабочих часов в зависимости от того, что наступит ранее, для электрических стенорезных машин DS-TS-5SE и DS-TS-20E.
- Компания обязуется в течение периода «Никаких затрат» произвести бесплатный ремонт товара за исключением случаев, когда повреждение вызвано внешним механическим воздействием (например, падением с высоты) и любой вид самостоятельного ремонта;
- аккумуляторов;
- для пороховой техники-кроме поршней и демпферов.
- 3 «Пожизненная гарантия». Компания обязуется в течение всего срока службы инструмента осуществить бесплатный ремонт товара, вышедшего из строя по причине производственного дефекта в процессе производства на заводе-изготовителе или использования при производстве некачественных материалов.
- 4 «Пожизненная гарантия» распространяется на неисправности, появившиеся при правильном использовании инструмента. В частности, гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации и неправильного хранения товара, несоблюдения инструкций по работе и профилактическому уходу за товаром.
- 5 «Пожизненная гарантия» не распространяется на аксессуары, в частности:
  - зажимные фланцы, быстрозажимные гайки углошлифовальных машин;
  - поршни и буферные кольца пороховых инструментах
  - сменный инструмент (например, буры, режущие диски, ключи и пр.)
- 6 На инструмент, приобретенный с начала действия программы «Hilti - сервис на всю жизнь» предоставляется пожизненное ограничение стоимости ремонта – после окончания периода «Никаких затрат» стоимость ремонта не превысит 33 % от действующей на момент ремонта прейскурантной стоимости нового аналогичного инструмента. Если стоимость ремонта будет ниже, то оплачиваться будет только реальная стоимость ремонта.

- 7 По окончании периода «Никаких затрат» после проведения платного ремонта, произведенного в авторизованном сервисном центре Хилти с заменой изношенных частей согласно списка дефектации, утвержденным сотрудником сервисного центра, на инструмент предоставляется период «Никаких затрат» в течение 3-х месяцев, за исключением бензиновой техники DSH, углошлифовальных и отрезных машин, срок обслуживания «Никаких затрат» после платного ремонта которых составляет 1 месяц.
- 8 Поставщик не предоставляет сервисное обслуживание «Никаких затрат» и услугу «Пожизненное ограничение стоимости ремонта» на углошлифовальную машину модели AG230-20D. Ремонт и сервисное обслуживание указанного инструмента производится в сервисных центрах Поставщика за счет Покупателя, кроме устранения производственных недостатков.
- 9 Период «Никаких затрат» прекращается, а «Пожизненная гарантия» аннулируется: - если покупатель в течение гарантийного периода проведет самостоятельно любой вид ремонта инструмента;
  - при явных повреждениях, явившихся результатом внешнего механического воздействия (н.п. падение с высоты);
  - при наличии следов вскрытия (или их попыток) и повреждении стикеров и пломб завода-изготовителя;
  - в случае отсутствия или повреждения серийного номера инструмента, а также в случае обнаружения следов попытки его изменения;
 -условия «Никаких затрат» на оборудование DD 350/500-CA и DD-CA AF-module действуют только в случае если Покупатель при работе с вышеуказанным оборудованием использует режущие и расходные материалы торговой марки «Hilti».
- 10 В целях нормального и бесперебойного функционирования оборудования Компания рекомендует Покупателям товаров производства Корпорации «Hilti AG» использовать расходные материалы производства Корпорации «Hilti AG».
- 11 При обнаружении каких-либо неполадок Покупатель должен сообщить об этом с подробностями в Сервисный центр.
- 12 В период никаких затрат доставка изделия в Сервисный центр и обратно осуществляется силами и за счет средств компаний Хилти. По истечении срока «Никаких затрат», для осуществления платного ремонта изделие необходимо доставить в сервисный центр компаний Хилти.

С условиями предоставления гарантии ознакомлен:

Наименование организации \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

#### АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ HILTI В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

##### г. Алматы

17-ый км. Трассы  
Алматы-Усть-Каменогорск, здание  
№10.  
050050,  
Алматы, Казахстан

##### г. Астана

ул. А184 здание №5  
010000, Астана, Казахстан

##### г. Атырау

ул. Атамбаева д12А  
060009, Атырау, Казахстан

Отдел по работе с клиентами 8 800 080 09 09 (звонок бесплатный)

[www.hilti.kz](http://www.hilti.kz)