



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к договору _____ № _____ от _____ 201_____ года
между _____
и Акционерным обществом «Хилти Дистрибушн ЛТД»

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Поставщик принимает на себя следующие условия гарантийного обслуживания (устранение производственных недостатков) и сервисного обслуживания:

1.1. Поставщик гарантирует устранение производственных недостатков (заводского брака) оборудования в течение всего периода службы оборудования в отношении всех видов оборудования, кроме бензиновой техники, срок устранения заводского брака которой составляет один год (далее – Устранение производственных недостатков). При соблюдении Покупателем указанных в п.1.6 условий, Устранение производственных недостатков осуществляется силами и за счет Поставщика.

1.2. В дополнение к предоставленным условиям Устранения производственных недостатков, Поставщик в течение периода до двух лет с момента поставки оборудования своими силами и за свой счет производит следующее бесплатное дополнительное сервисное обслуживание оборудования (далее - обслуживание «Никаких затрат»):

- ремонт или замена всех узлов, вышедших из строя, включая детали с естественно ограниченным сроком службы (кроме поршней и демпферов в пороховой технике, принадлежностей и расходных материалов, уход за которыми осуществляется в процессе и после применения и в соответствии с инструкцией по эксплуатации, примеры: система пылеотведения DRS, защитные коврики и т.д.) при условии соблюдения правил и требований, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования;
- доставка оборудования в сервисный центр и обратно;
- сервисное обслуживание, когда на это указывает сервисный индикатор оборудования;
- тестирование, регулировка оборудования после каждого ремонта.

Длительность периода обслуживания «Никаких затрат» составляет:

- 2 года для перфораторов, дрелей, аккумуляторной Li-Ion техники (включая зарядные устройства и батареи Li-Ion), лазерной техники и отбойных молотков;
- 1 год для аккумуляторной углошлифовальной машины AG 125-A и AG 150-A, аккумуляторных шуруповертов: SF 2-A, SFD 2-A, SID 2-A, адаптера CA-B12, сетевых шуруповертов, оборудования для резки и шлифовки дерева, алмазной техники, техники прямого монтажа, отрезных машин DCH-300 и DCH-230;
- 6 месяцев для углошлифовальных и отрезных машин.
- 1 год для гидравлических и канатных систем, установок алмазного бурения.
- 1 год для электрических стенорезных машин.

1.3. Устранение производственных недостатков в течение всего периода службы оборудования осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления оборудования в сервисный центр Поставщика, выполняющего ремонт данного оборудования, а платный ремонт оборудования осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления предоплаты, при условии наличия на его складе необходимых для производства ремонта запасных частей и при предоставлении Покупателем следующей информации: комментарий о характере поломки, пожелания о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный), адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта.

1.4. В случаях, не подпадающих под действие условий Устранения производственных недостатков или обслуживания «Никаких затрат» Поставщик обеспечивает возможность платного ремонта оборудования в соответствии с полноценной схемой, предусматривающей замену всех вышедших из строя и изношенных деталей. При этом после каждого полноценного платного ремонта Покупателю предоставляется бесплатное дополнительное сервисное обслуживание «Никаких затрат» на условиях п. 1.2 на срок 3 месяца, за исключением бензиновой техники DSH, углошлифовальных и отрезных машин, срок обслуживания «Никаких затрат» после платного ремонта которых составляет 1 месяц. Для стенорезных и канатных систем срок «Никаких затрат» после платного ремонта - 3 месяца - распространяется только на отремонтированные элементы. Если по просьбе Покупателя, оговоренной при сдаче оборудования в ремонт, выполняется минимальный ремонт (например, замена только угольных щеток без ремонта остальных компонентов оборудования), то такой ремонт всегда платный и после него не предоставляется сервисное обслуживание «Никаких затрат».

1.5. После завершения периода обслуживания «Никаких затрат», кроме случаев, предусмотренных п. 1.4., предоставляемые Поставщиком услуги по платному ремонту оборудования предусматривают Пожизненное ограничение стоимости ремонта, которое складывается из стоимости запасных частей и вспомогательных материалов, использованных при ремонте, а также трудозатрат на выполнение ремонта.

Стоимость каждого ремонта оборудования ограничивается суммой, составляющей 35 % от цены соответствующей модели оборудования, указанной в прейскуранте Поставщика, действующем на момент сдачи оборудования в ремонт.

Пожизненное ограничение стоимости ремонта не распространяется на станины, SF2-A, SFD2-A, SID2-A и аксессуары с ограниченной ремонтнопригодностью (примеры: аккумуляторы, зарядные устройства, блоки питания, адаптер CA-B12, лазерные детекторы). После окончания периода «Никаких затрат» поломка такого оборудования в связи с естественным износом означает конец срока эксплуатации и необходимость приобретения нового оборудования.

Вышедшие из строя и изношенные детали, заменяемые в ходе ремонта, Поставщик передает для дальнейшей утилизации, если иное не оговорено Покупателем при сдаче оборудования в ремонт.

1.6. Поставщик не предоставляет сервисное обслуживание «Никаких затрат» и услугу «Пожизненное ограничение стоимости ремонта» на углошлифовальные машины модели AG230-20D, AG115-8S, AG180-20P, дрель UD 4 и бензиновую технику DSH. Ремонт и сервисное обслуживание указанного инструмента производится в сервисных центрах Поставщика за счет Покупателя, кроме устранения производственных недостатков.

Обслуживание «Никаких затрат», условия Устранения производственных недостатков, а также пожизненное ограничение стоимости ремонта оборудования не распространяются на недостатки, вызванные следующими причинами, подтвержденными сервисным центром Поставщика:

- небрежным обращением с оборудованием (механические повреждения);

Поставщик _____

Покупатель _____

