

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Поставщик принимает на себя следующие условия гарантийного обслуживания (устранение производственных недостатков) и сервисного обслуживания:

1. Поставщик предоставляет пожизненную гарантию (на весь период службы оборудования) на все виды оборудования, кроме бензиновой техники, срок гарантии на которую составляет один год (далее – гарантия). При соблюдении Покупателем условий гарантии устранение производственных недостатков осуществляется силами и за счет Поставщика.

2. В дополнение к предоставленной гарантии в течение периода до двух лет с момента поставки оборудования, Поставщик своими силами и за свой счет производит следующее бесплатное дополнительное сервисное обслуживание оборудования (далее - обслуживание «Никаких затрат»):

- ремонт или замена всех узлов, вышедших из строя, включая детали с естественно ограниченным сроком службы (кроме поршней и демпферов в пороховой технике, принадлежностей и расходных материалов, уход за которыми осуществляется в процессе и после применения и в соответствии с инструкцией по эксплуатации, примеры: система пылеотведения DRS, защитные кожаные и т.д.) при условии соблюдения правил и требований, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования;
- доставка оборудования в сервисный центр и обратно;
- сервисное обслуживание, когда на это указывает сервисный индикатор оборудования;
- тестирование, регулировка оборудования после каждого ремонта.

Длительность периода обслуживания «Никаких затрат» составляет:

- 2 года для перфораторов, дрелей, аккумуляторной Li-Ion техники (включая зарядные устройства и батареи Li-Ion), лазерной техники и отбойных молотков;
- 1 год для аккумуляторных углошлифовальных машин AG 125-A и AG 150-A, аккумуляторных шуруповертов: SF 2-A, SFD 2-A, SID 2-A, адаптера CA-B12, сетевых шуруповертов, оборудования для резки и шлифовки дерева, алмазной техники, техники прямого монтажа, отрезных машин DCH-300 и DCH-230*;
- 6 месяцев для углошлифовальных и отрезных машин;
- 1 год для гидравлических и канатных систем, электрических стенорезных машин, установок алмазного бурения.

*Пожизненное ограничение стоимости ремонта не распространяется на станины, SF2-A, SFD2-A, SID2-A и аксессуары с ограниченной ремонтпригодностью (примеры: аккумуляторы, зарядные устройства, блоки питания, адаптер CA-B12, лазерные детекторы). После окончания периода «Никаких затрат» поломка такого оборудования в связи с естественным износом означает конец срока эксплуатации и необходимость приобретения нового оборудования. По истечению 1 года периода «Никаких затрат», в случае поломки, Hilti предлагает льготную программу «Трейд-ин». В рамках данной программы, за сданный сломанный инструмент Вы получаете дополнительную скидку 10 % (к вашей цене) на покупку аналогичного нового инструмента. На новый инструмент так же действует гарантия «Никаких затрат» на 1 год.

3. Ремонт оборудования по пожизненной гарантии осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления оборудования в сервисный центр Поставщика, выполняющего ремонт данного оборудования, а платный ремонт оборудования осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления предоплаты, при условии наличия на его складе необходимых для производства ремонта запасных частей и при предоставлении Покупателем следующей информации: комментарий о характере поломки, пожелания о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный), адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта.

4. В случаях, не подпадающих под действие гарантии или обслуживания «Никаких затрат» Поставщик обеспечивает возможность платного ремонта оборудования в соответствии с полноценной схемой, предусматривающей замену всех вышедших из строя и изношенных деталей. При этом после каждого полноценного платного ремонта Покупателю предоставляется бесплатное дополнительное сервисное обслуживание «Никаких затрат» на условиях п. 1.2 на срок 3 месяца, за исключением бензиновой техники DSH, углошлифовальных и отрезных машин, срок обслуживания «Никаких затрат» после платного ремонта которых составляет 1 месяц. Для стенорезных и канатных систем срок «Никаких затрат» после платного ремонта - 3 месяца - распространяется только на отремонтированные элементы. Если по просьбе Покупателя, оговоренной при сдаче оборудования в ремонт, выполняется минимальный ремонт (например, замена только угольных щеток без ремонта остальных компонентов оборудования), то такой ремонт всегда платный и после него не предоставляется сервисное обслуживание «Никаких затрат».

5. После завершения периода обслуживания «Никаких затрат», кроме случаев предусмотренных п. 1.4., предоставляемые Поставщиком услуги по платному ремонту оборудования предусматривают Пожизненное ограничение стоимости ремонта, которое складывается из стоимости запасных частей и вспомогательных материалов, использованных при ремонте, а также трудозатрат на выполнение ремонта.

Стоимость каждого ремонта оборудования ограничивается суммой, составляющей 35 % от цены соответствующей модели оборудования, указанной в прейскуранте Поставщика, действующем на момент сдачи оборудования в ремонт.

Вышедшие из строя и изношенные детали, заменяемые в ходе ремонта, Поставщик передает для дальнейшей утилизации, если иное не оговорено Покупателем при сдаче оборудования в ремонт.

6. Поставщик не предоставляет сервисное обслуживание «Никаких затрат» и услугу «Пожизненное ограничение стоимости ремонта» на углошлифовальные машины модели AG230-20D, AG115-8S, AG180-20P и бензиновую технику DSH. Ремонт и сервисное обслуживание указанного инструмента производится в сервисных центрах Поставщика за счет Покупателя, кроме устранения производственных недостатков.

Обслуживание «Никаких затрат», гарантия, а также пожизненное ограничение стоимости ремонта оборудования не распространяются на недостатки, вызванные следующими причинами, подтвержденными сервисным центром Поставщика:

- небрежным обращением с оборудованием (механические повреждения);
- разборкой и/или ремонтом оборудования Покупателем или третьими лицами, не уполномоченными Поставщиком;
- несоблюдением правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования и данных условий;
- использованием расходных материалов или запасных частей низкого качества, не соответствующих типу оборудования, его техническим характеристикам, ГОСТам и/или техническим регламентам, а также не имеющих необходимые сертификаты (для пороховой техники – в т.ч. использованием расходных материалов или запасных частей, не одобренных С.И.Р. (Commission Internationale Permanente – Международной испытательной комиссии)).

Внимание! Предупреждение о небезопасном использовании строительно-монтажных патронов производства Муромского приборостроительного завода с пороховыми монтажными пистолетами Хилти.

Поставщик не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю и/или третьим лицам в результате нарушения Покупателем настоящего пункта.

7. Срок хранения продиагностированного не отремонтированного оборудования, принятого от Покупателя, составляет не более 14 календарных дней, следующих за днем отправки Покупателю счета на оплату. Покупатель в течение этого срока обязуется оплатить стоимость ремонта или забрать оборудование без ремонта в состоянии, подготовленном к ремонту (в разобранном виде), на условиях доставки, действующих на дату сдачи оборудования в ремонт.

Срок хранения оплаченного и отремонтированного оборудования составляет не более 14 календарных дней с момента проведения ремонта. В течение этого срока Покупатель обязан принять оборудование. По истечении предусмотренных настоящим пунктом сроков Поставщик не несет ответственность за сохранность, целостность оборудования Покупателя, а Покупатель согласен с дальнейшей разборкой оборудования и его передачей на утилизацию.

Доставка оборудования в сервисный центр и обратно Покупателю осуществляется на условиях доставки товара, действующих на дату ремонта.

8. Для передачи оборудования в ремонт Покупатель обязан обратиться в отдел по работе с клиентами либо в сервисный центр Поставщика или оформить заявку на ремонт оборудования на сайте www.hilti.ru. Передача оборудования в сервисный центр осуществляется в соответствии с актом сдачи-приемки в ремонт, подписываемым уполномоченными представителями каждой из сторон. В акте сдачи-приемки обязательно указываются тип оборудования, серийный номер, комплектация, комментарий Покупателя о характере поломки, пожелания Покупателя о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный), адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта. Передача оборудования через службу доставки Поставщика осуществляется только после оформления заявки на ремонт оборудования Покупателя, при этом уполномоченным лицом Поставщика будет являться представитель службы доставки, непосредственно принимающий оборудование у Покупателя. При оформлении акта сдачи-приемки оборудования в платный ремонт в акте сдачи-приемки указывается ограничение стоимости ремонта, согласованное с Покупателем.